

ШАГ 1

ВОССТАНОВИТЕ ПАРОЛЬ ОТ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

1. Выберите близлежащий офис «**Мои Документы**».
2. Возьмите с собой паспорт и **СНИЛС**.
3. Предъявите документы сотруднику и скажите, что хотите восстановить пароль от Госуслуг. Специалист проверит документы, уточнит номер телефона или адрес электронной почты и пришлёт одноразовый пароль.



ШАГ 2

ВЫЙДИТЕ ИЗ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ СО ВСЕХ УСТРОЙСТВ, КРОМЕ ТЕКУЩЕГО

1. Перейдите в личный кабинет → **Профиль** → **Безопасность**
2. Во вкладке «**Действия в системе**» нажмите «**Выйти**»
3. Во вкладке «**Моб. приложения**» нажмите «**Выйти**» из тех приложений, в которые вы не входили



ШАГ 3

ОПРЕДЕЛИТЕ, ГДЕ ИСПОЛЬЗОВАЛАСЬ УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

1. Перейдите в личный кабинет → **Профиль** → **Безопасность** →

Действия в системе

2. Проверьте, не было ли подозрительных действий в учетной записи

3. Перейдите в личный кабинет → **Профиль** →

Согласия и доверенности. Отзовите разрешения,
которые вы не подавали

4. Проверьте список поданных заявлений и уведомления



ШАГ 4

ПРОВЕРЬТЕ КРЕДИТНУЮ ИСТОРИЮ

1. В личном кабинете в строке поиска введите
«**Узнать свое БКИ**» (БКИ – бюро кредитных историй»)
2. Зарегистрируйтесь на сайте каждого бюро
и запросите свою кредитную историю
3. Посмотрите, какие заявки на кредиты
подавались от вашего имени. Если на вас
взяли кредит - срочно обратитесь в банк.



ШАГ 5

ПОДАЙТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ В МВД

Возьмите с собой копию заявления на восстановление учетной записи Госуслуг из МФЦ, снимки экрана СМС-сообщений и другие доказательства





**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги

ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ ПАРОЛЬ
ОТ «ГОСУСЛУГ» ОКАЗАЛСЯ
У МОШЕННИКОВ 

